



Delivering Excellence in Software Engineering

Эффективное информационно- обеспеченное управление компанией

Владимир Торконяк,
Директор по решениям SAP в странах СНГ
EPAM Systems
Алматы, 8 апреля 2011г.

1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

Проблемы управления компанией

Принятие управленческих решений НЕ обеспечено:

- достоверностью данных
- полнотой информации
- доступностью и актуальностью данных

Закупки

- Неоптимальные закупочные цены
- Задержки в поставках
- Неоперативная информация о статусе поставки

Склад

- Затоваривание склада
- Завышенные затраты на хранение

Производство

- Высокие производственные издержки
- Перепроизводство

Финансы

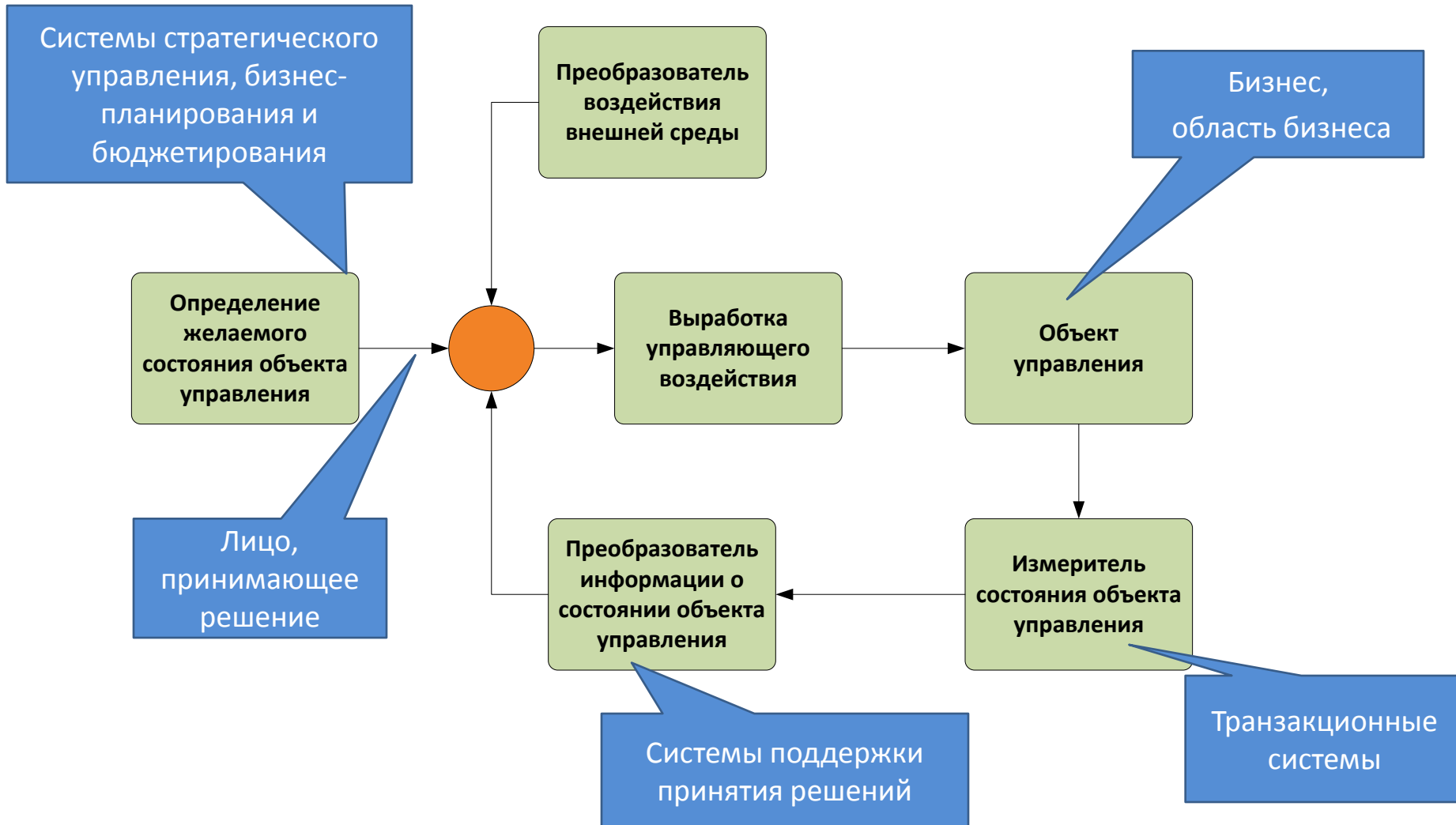
- Просроченная задолженность
- Дефицит денежных средств

Сбыт

- Невыполнение плана продаж
- Низкая рентабельность
- Отсутствие актуальной информации из снабжения и производства



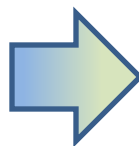
Типовая схема системы управления



Преимущество использования аналитических систем

От исходных «сырых» данных

- Разрозненные источники и различные форматы данных
- Интенсивный рост объемов бизнес-информации
- Проблемы поиска, агрегирования и консолидации информации
- Вопросы безопасности доступа к данным
- Отсутствие единого информационного пространства



К управляющему воздействию

- Управление ключевыми показателями эффективности (KPI)
- Оценка общего состояния предприятия
- Выявление тенденций
- Прогнозирование перспектив
- Сценарное моделирование, оценка влияния параметров

Что дает аналитика бизнесу

Степень конкурентного преимущества



1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

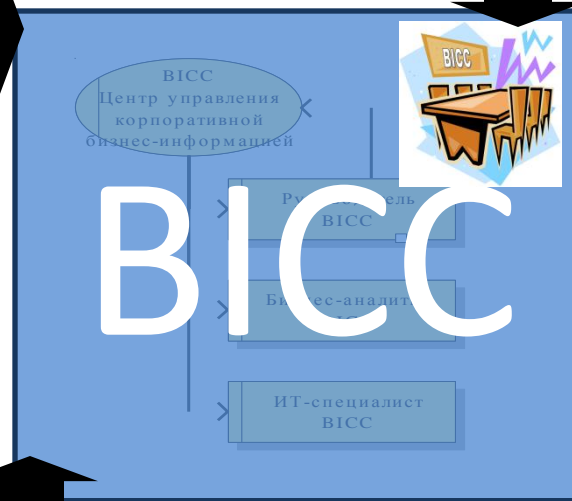
ВІСС – центр управления бизнес-аналитикой Компании

Управляющие воздействия

- Владельцы бизнес-процессов
- BI Manager команды в рамках подразделений
- Система стратегического развития Компании
- Система управления портфелем проектов
- Система менеджмента качества

Поставщики BI-решений

- Консалтинговые компании – поставщики услуг по внедрению BI
- Консалтинговые компании – поставщики решений класса BI



Участники процессов ВІСС

- Сотрудники ВІСС (руководитель, архитекторы, методологи, технологи, тренеры, сервис-менеджеры, менеджеры по изменениям)
- BI Manager команды в рамках подразделений и Эксперты функциональных областей и БП
- Сотрудники ИТ-подразделений, обеспечивающие функционирование аппаратно-программного комплекса BI-решения

Потребители услуг ВІСС и BI-решения

- BI Manager команды в рамках подразделений
- Прямой потребитель сервисов BI-решения
- Проектные команды в ИТ- и Бизнес-проектах

Процессы управления бизнес-аналитикой в Компании

Процессная модель BI построена по принципу цепочки добавленной стоимости, обеспеченной необходимым набором вспомогательных процессов.

Процессы BI агрегированы в 3 основные группы



1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

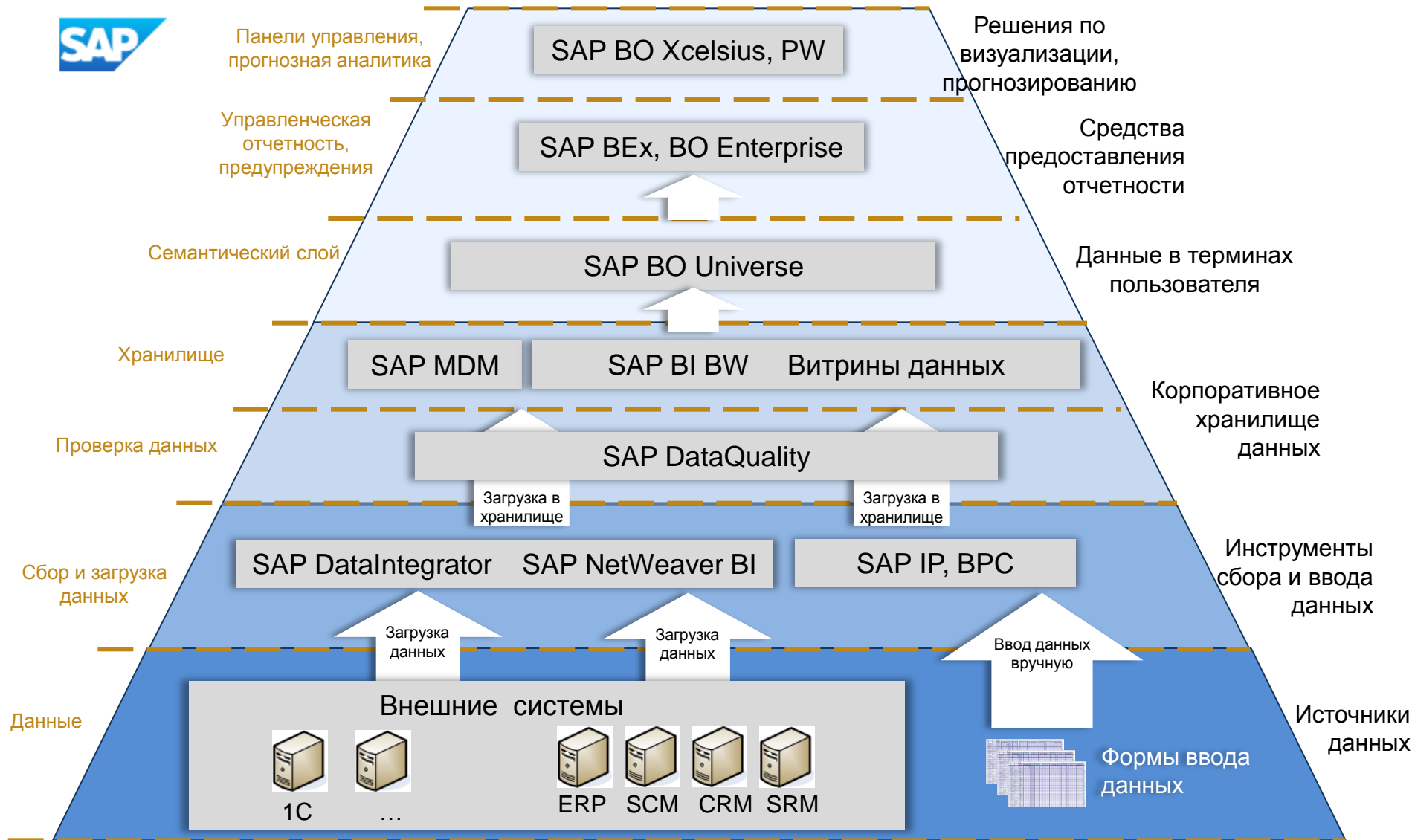
5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

Архитектура информационно-аналитического решения



Архитектура информационно-аналитического решения на основе SAP



1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

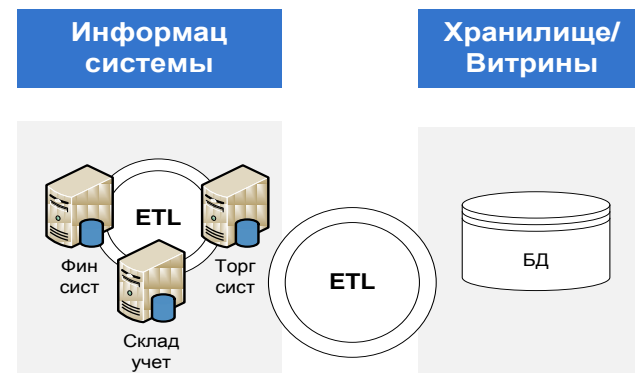
5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

Интеграционные решения

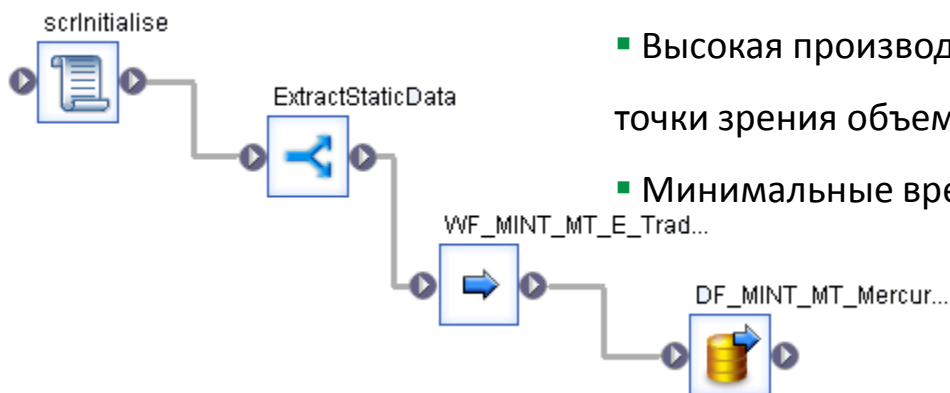
Интеграция данных

- Извлечение, трансформация, очистка, загрузка данных в хранилище - получение единой и цельной картины корпоративных бизнес-данных
- Интеграция приложений



Требования к инструменту интеграции корпоративного уровня

- Широкий набор интерфейсов к источникам данных – учетным системам на разных платформах
- Интеграция с приложениями для управления мастер-данными
- Высокая производительность и поддержка любых масштабов как с точки зрения объемов работы, так и с точки зрения вовлечения сотрудников
- Минимальные временные затраты на разработку



Исходная таблица

FIRST_NAME	SECOND_NAME	PHONE_NUMBER	ADDRESS
<Null>	Корейко Александра	+3759955548656	Борисов, ул. Заречная, 21
А.	Иванов	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15
Александр	Корейко	+7222666999	Тверь, ул. Садовая, 5
Александр	Иванов	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15
Александр Иванов	<Null>	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15
Александра	Корейко	+3759955548656	Минск, ул. Енисейская, 6
Владимир	Корейко	+798898989898	Тверь, ул. Садовая, 5
Станислав	Петров	+37565898845	г. Могилев, пр. Победы, 154

Таблица сравнений по адресу и телефону

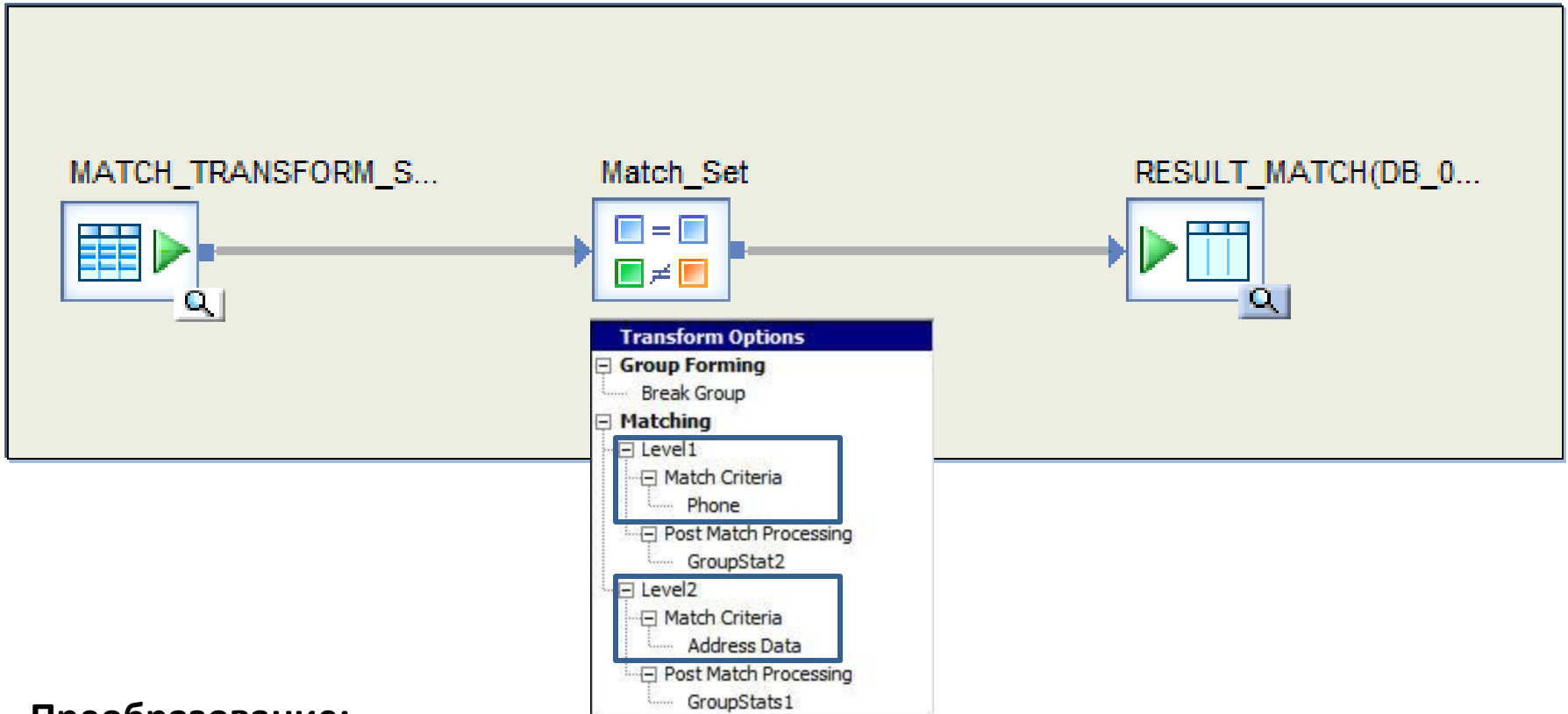
FIRST_NAME	SECOND_NAME	ADDRESS_AND_PHONE...	PHONE	ADDRESS	PHONE_MATCHGROUP
Александр	Иванов	1	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15	1
А.	Иванов	1	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15	1
Александр Иванов	<Null>	1	+7333444555	Москва, ул. Космонавтов, 15	1
Станислав	Петров	<Blank>	+37565898845	г. Могилев, пр. Победы, 154	<Blank>
<Null>	Корейко Александра	<Blank>	+3759955548656	Борисов, ул. Заречная, 21	2
Александра	Корейко	<Blank>	+3759955548656	Минск, ул. Енисейская, 6	2
Александр	Корейко	<Blank>	+7222666999	Тверь, ул. Садовая, 5	<Blank>
Владимир	Корейко	<Blank>	+798898989898	Тверь, ул. Садовая, 5	<Blank>

И адрес, и телефон
совпадают

Только телефон
совпадает

Поток данных:

Исходная таблица – Преобразование – Результирующая таблица



Преобразование:

Первый уровень – проверка телефона, второй – проверка адреса

1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

Анализ по запросу

Web Intelligence - Анализ по кредитным продуктам

Document View [Icons] 1 / 1

Edit Refresh

Input Controls - Анализ по кредитным

Map Reset

Название кредитного продук

- Select (All)
- "Visa-Bel-Credit"
- "Visa-Credit"
- "Visa-Express"
- "Автостатус"
- "Автоэкспресс"
- "Большие деньги" в бел.ру
- "Большие деньги" в доллар

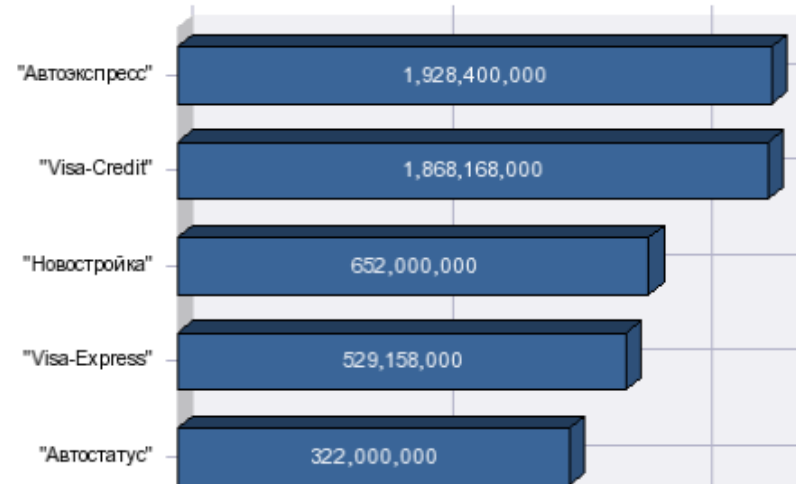
03.2010

Анализ по кредитным продуктам

Валюта отчета: BYR

Название кредитного продукта	Сумма Выдано (пересчет)
"Автоэкспресс"	1,928,400,000
"Visa-Credit"	1,868,168,000
"Новостройка"	652,000,000
"Visa-Express"	529,158,000
"Автостатус"	322,000,000
Экспресс-кредит в бел.рублях	257,400,000

кредитного продукта



[Icons]

Анализ по кредитным продуктам

Refre

Discussions



Просмотр - Westlake.rpt


Параметры | Дерево группы | 1 / 1 | 125%

CRYSTAL REPORTS 2008

Главный отчет

✓ Применить | ✗ Удалить

Enter Days to expire: 25



Westlake Chemical

Alert: Letter of Credit expiring in 25 days or less

WCC1

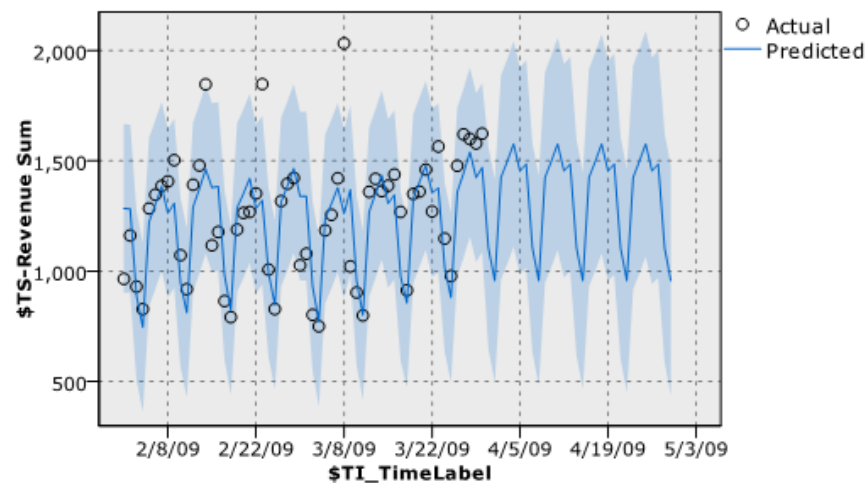
Customer code	Customer name	LC	Amount	Expiry Date	Days to expire	Last Ship Date
83271	TRICON ENERGY, LTD	USNY90189	136,576	06/30/2010	1	06/15/2010
84632	ITOCHU PLASTICS PTE, LTD	659-210-697610	1,500,000	06/30/2010	1	06/15/2010
81777	KOLMAR PETROCHEMICALS AMERICAS	NLDM0001415	4,067,523	07/08/2010	9	05/24/2010
82051	ICC Chemical Corporation	USNY90172	459,000	07/09/2010	10	06/18/2010
80301	MARUBENI AMERICA CORP.	ILC-241800	458,640	07/21/2010	22	06/30/2010
Grand Total:			6,621,739			

Дискуссия

Пример применения в телекоммуникации

- Анализ доходности – кто приносит основной доход
- Профиль абонента и выявление целевых групп
- На основе характеристик вызовов, выявление сходных категорий клиентов и разработка специальных услуг и цен
- Определение риска ухода клиентов
- Определение мошенничества

Прогнозирование выручки



1. Типовая схема системы управления предприятия

2. Организация управления бизнес-аналитикой на предприятии

3. Архитектура информационно-аналитического решения

4. Интеграционные решения и обеспечение качества данных

5. Бизнес-аналитика для принятия эффективных управленческих решений

6. Решения по визуализации основных показателей деятельности

Панели управления

Фильтр объектов

Горный | Прибрежный | Сочи

Тип объекта

- Олимпийские спортивные объекты
- Обеспеч. функционирование объектов
- Транспортная инфраструктура
- Инженерная инфраструктура
- Инфраструктура связи
- Энергосбережение и генерация
- Природоохранная деятельность
- Объекты здравоохранения
- Туристические объекты
- Выбрать все

Стадии

- Землеотвод
- Проектирование
- Экспертиза
- Тендер на строительство
- Строительство
- Пуск объекта
- Выбрать все

Ответственный | **Исполнитель**

Все | Все

Карта кластера

Карта Google

Все объекты

Сводка по кластерам

13 | 6 | 6 | [Pie Chart]

Список объектов

Все объекты

- Биатлонный комплекс
- Лыжный комплекс
- Горнолыжный центр
- Санно-бобслейная трасса

Панель проекта

Тип Стадия: Олимпийские спортивные | Все стадии

Ответственный Исполнитель: Гилемханов | Боронин

ГПР 3	Бюджет расходов 95	Бюджет оплат 89	Тендеры 2	Риск А 12	Риск В 6
Поручения 91%	Трудовые ресурсы 10	Материалы 1	Поставка оборуд. 19	Фотопрогресс 6-июня-09	
Экология					

Панели управления

Управление продажами корпоративным клиентам

Текущая дата: 24.03.2011



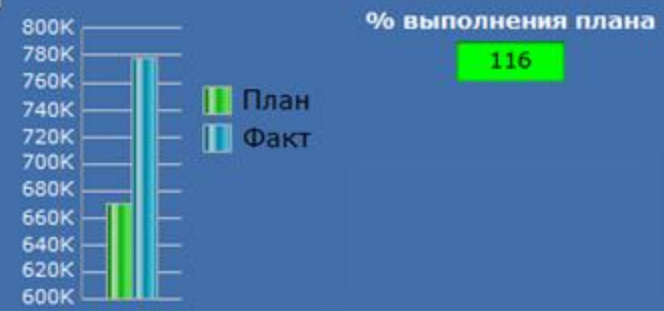
- АЗС Газпром Нефть
- Внедрение КСБР на АЗС Газпром Нефть
- АЗС сторонних эмитентов

Объем продаж ООО "Газпромнефть-Центр"



- Факт на дату
- План на дату
- Годовой факт-прогноз
- Годовой план

Индивидуальное выполнение плана

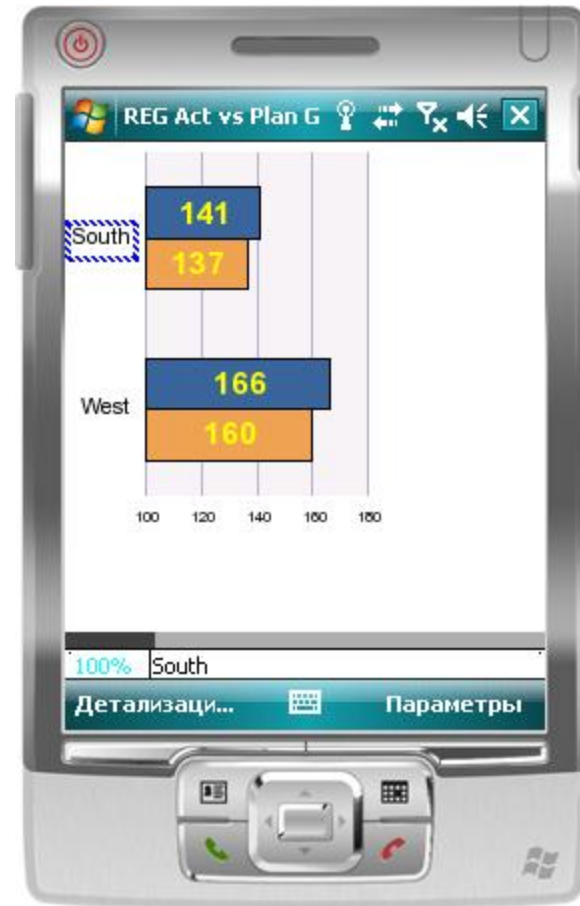


ООО "Газпромнефть-Центр" (Московская область)

Менеджер	Стоимость со скидкой	Количество услуги факт (л)	Средневзвеш. скидка (%)	Количество услуги план (л)
Семенова О.Е.	15,992,780.52	777,775.13	4.97%	670,475.69
Иншакова Т.С.	14,186,212.59	782,620.82	2.80%	636,622.06
Богутская Е.П.	20,858,646.76	1,211,105.25	3.50%	1,219,839.23
Седова М.С.	16,517,208.50	912,842.02	3.29%	1,047,760.59



Мгновенный доступ к оперативной отчетности независимо от своего местоположения



Ключевые преимущества

Эффективные управленческие решения

- качественные действия на основе точной информации в нужное время
- ускорение принятия решения на основе целостной картины бизнеса
- оперативное, адекватное реагирование на изменение бизнес-ситуации
- отслеживание реализации стратегии

Повышение эффективности операций

- сокращение затрат на процесс коммуникаций
- актуальность информации из подразделений
- снижение затрат на хранение и оборот
- увеличение оборачиваемости
- сокращение непродуктивного труда персонала
- высокая удовлетворенность клиента



Спасибо за внимание

A black and white photograph of several white papers scattered on a surface. Each paper has a large, bold black question mark printed on it. The papers are slightly overlapping and tilted, creating a sense of depth and focus on the central question mark.

Вопросы



Delivering Excellence in Software Engineering

Спасибо за внимание !

**Владимир Торконяк,
Директор по решениям SAP в странах СНГ
EPAM Systems
Алматы, 8 апреля 2011г.**

www.epam.com

www.epam-group.ru

www.sap-epam.ru