

Преобразования и инновации в сфере банковских и страховых систем

Жанна Гдулин
SAP Саммит Апрель 2011

SAP
®

SAP помогает банковским организациям УЛУЧШИТЬ СВОЮ РАБОТУ

Улучшить работу

Улучшить
сотрудничество



Улучшить
процедуру
принятия решений



Улучшить
обработку
операций



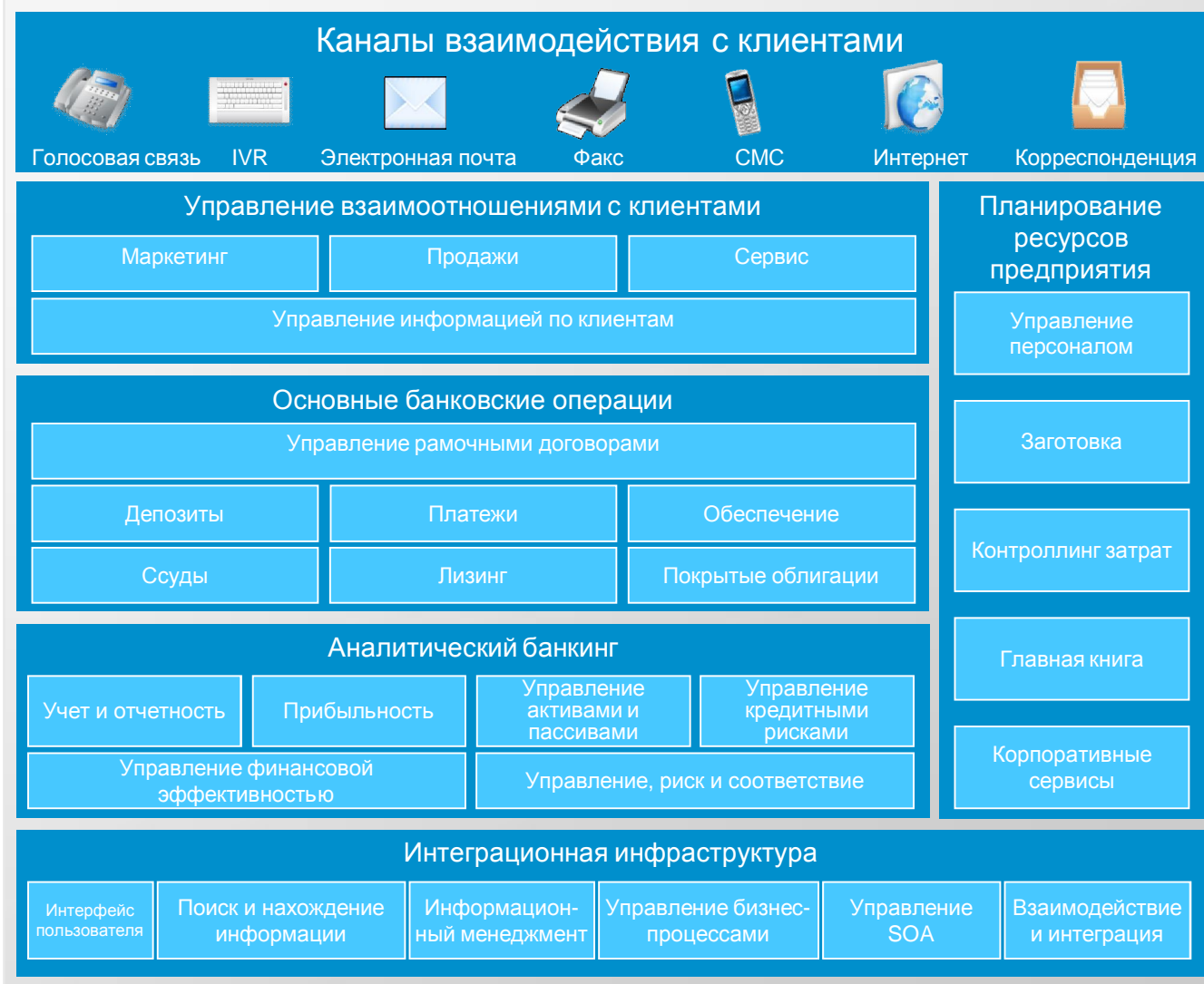
Улучшить
адаптацию
продуктов



**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
КЛИЕНТОВ; ПРИНЯТИЕ
ОПТИМАЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ**

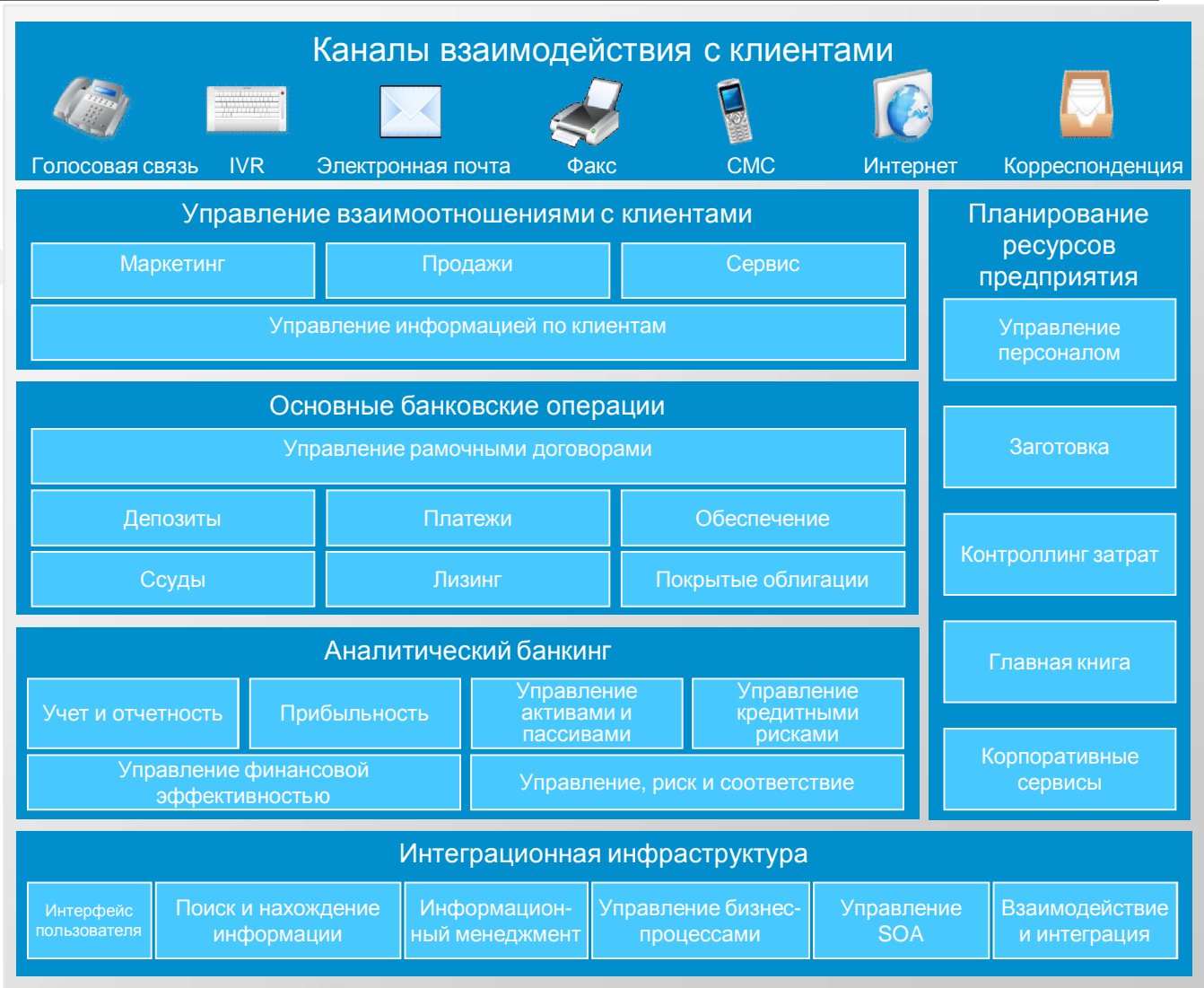
Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
КЛИЕНТОВ;
ПРИНЯТИЕ
ОПТИМАЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ**



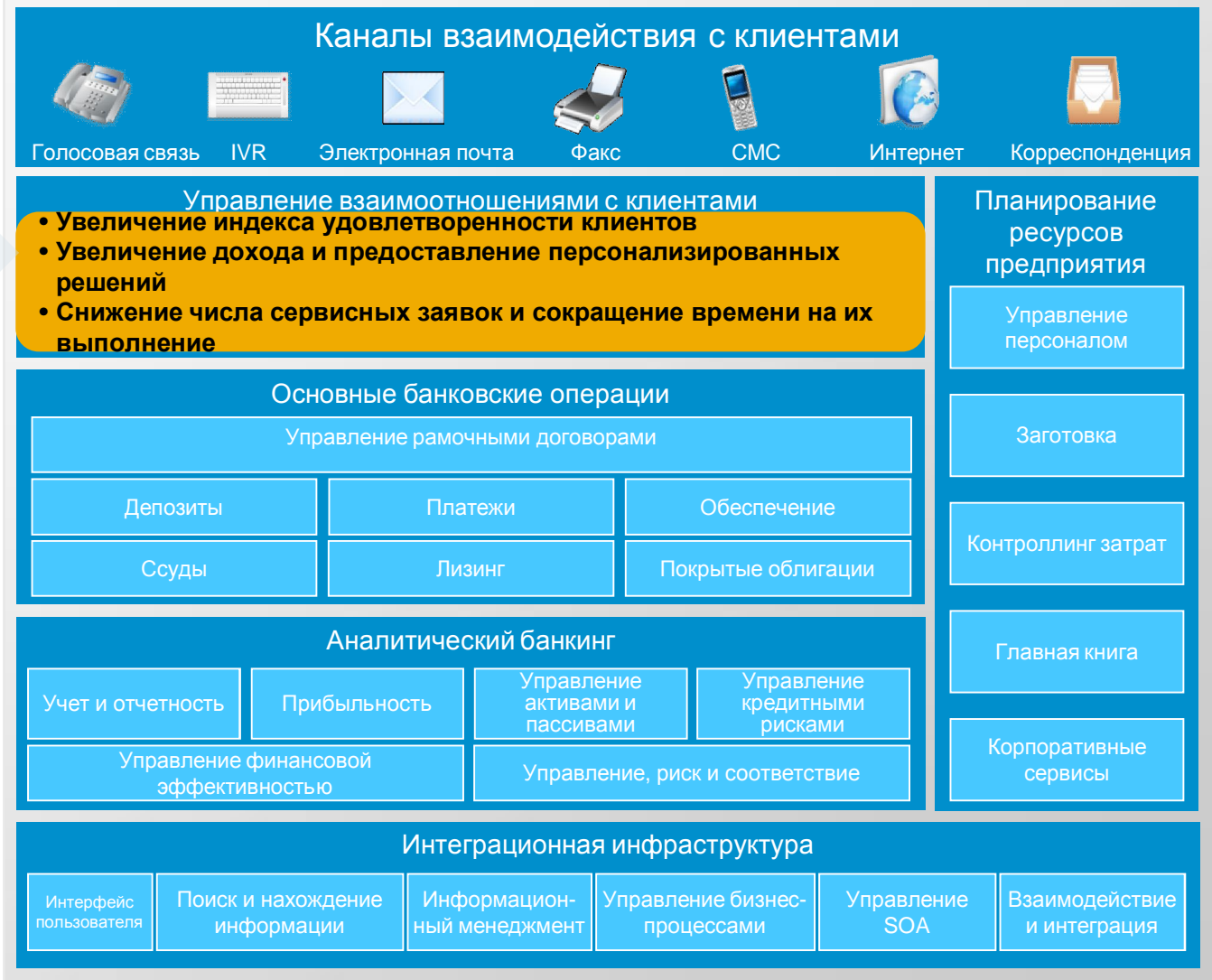
Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

Лучше адаптировать продукты
Обеспечение обслуживания клиентов на самом высоком уровне



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

Лучше адаптировать продукты
Обеспечение обслуживания клиентов на самом высоком уровне



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

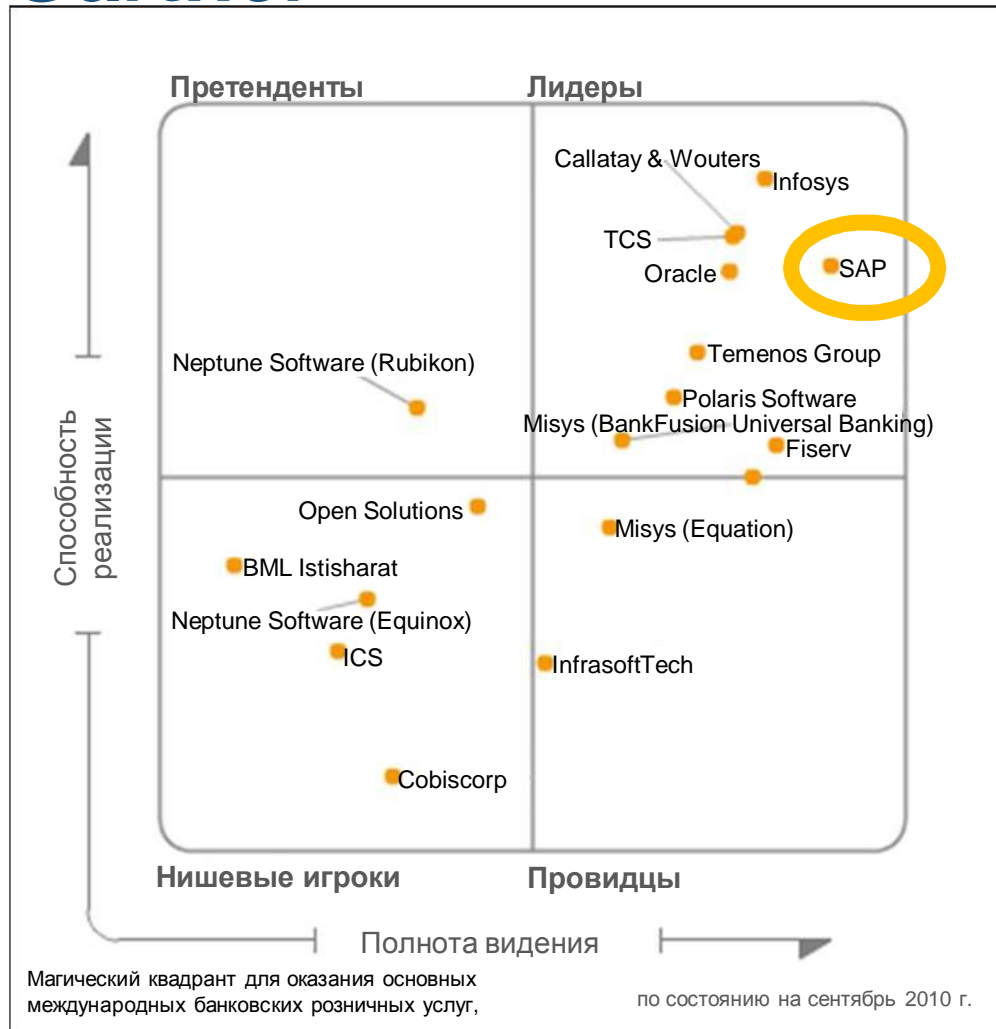


Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



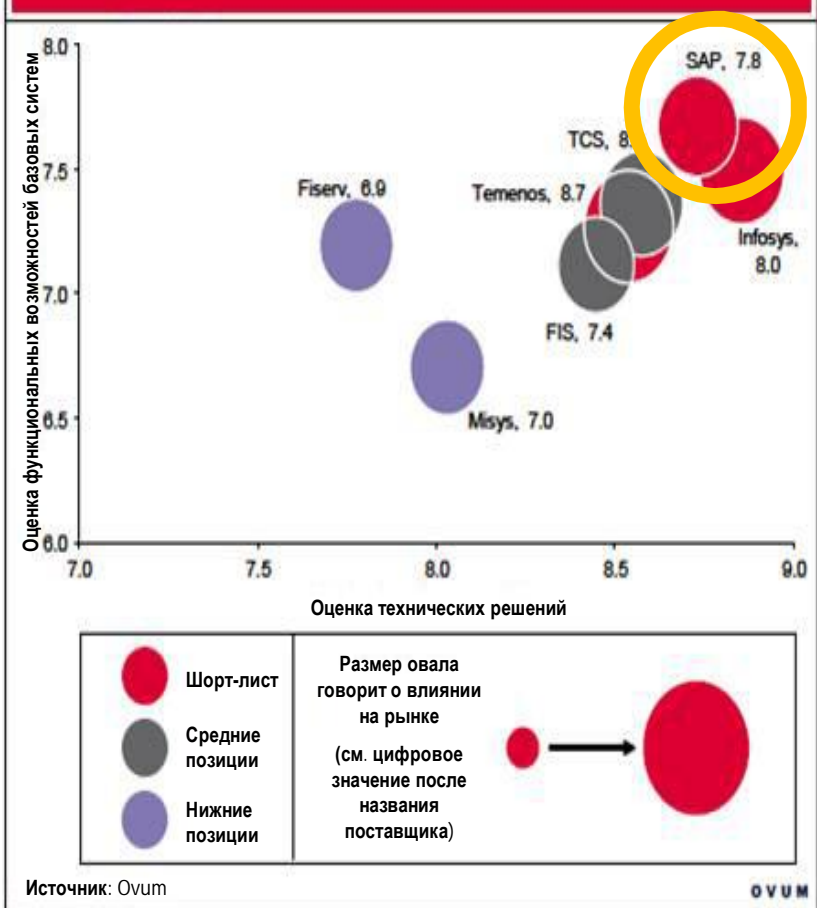
Улучшение обработки операций — аналитические компании Gartner и Ovum признали SAP лидером в области поддержки основных банковских операций

Gartner



OVUM

Рисунок 1. Ведущие поставщики базовых систем: шорт-лист, средние и нижние позиции



Клиенты SAP в банковской индустрии

Более 800 клиентов в мире

Лидеры в банковском секторе используют индустриальные решения SAP одновременно с ERP решением чтобы предлагать самые качественные продукты и услуги своим клиентам

Отраслевые и базовые бизнес-процессы	Некоторые из клиентов	Всего клиентов
SAP Enterprise Resource Planning	  	1000+
SAP Business Intelligence	  	1600+
SAP Analytical Banking + Risk	  	120+
SAP Transactional Banking	  	130+
SAP CRM for Banking	  	40+

21 из 30 крупнейших банков в мире - клиенты SAP

42 из 50 крупнейших банков в Европе используют решения SAP

Преобразования и инновации в сфере страховых систем

Жанна Гдулин
САП СНГ

SAP
®

SAP помогает страховым организациям УЛУЧШИТЬ СВОЮ РАБОТУ



**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
КЛИЕНТОВ; ПРИНЯТИЕ
ОПТИМАЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ**

Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
КЛИЕНТОВ;
ПРИНЯТИЕ
ОПТИМАЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ**



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

Лучше адаптировать продукты
Обеспечение обслуживания клиентов на самом высоком уровне



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



Лучше адаптировать продукты
Обеспечение обслуживания клиентов на самом высоком уровне

Улучшить обработку операций
Снижение затрат и сложности обработки

Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд

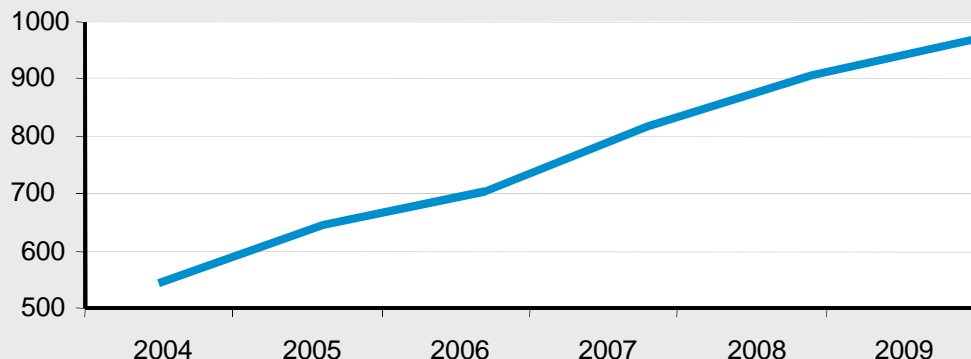


Что значит «улучшить работу»? Детальный взгляд



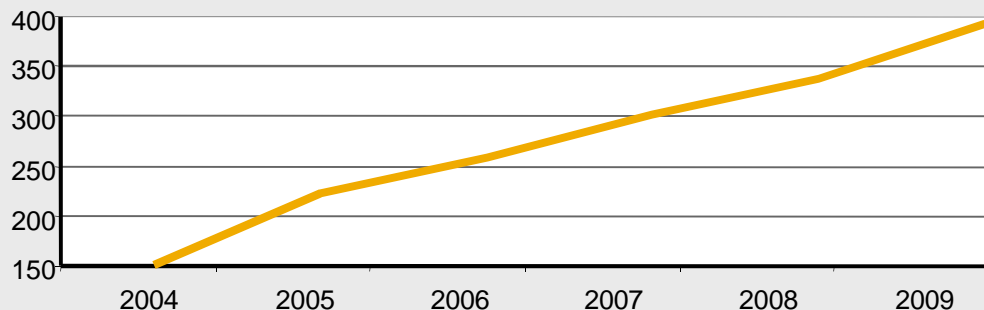
SAP – лидер рынка страхового ПО

1000+ клиентов в 60 странах



19 из 20 крупнейших страховщиков используют SAP
(на основе данных по выручке 2008, Fortune)

410+ инсталляций специализированных страховых приложений
(конец 2009)



Всего 250+ клиентов со страховыми компонентами



Более 700 страховщиков используют SAP для поддержки отраслевых бизнес-процессов

19 из 20 крупнейших страховщиков используют SAP*

Страховые бизнес-сценарии	Выборка клиентов	Общее число**
Финансы SAP ERP		550+
Стратегическое IT SAP Business Objects и SAP Netweaver		700+
Управление комиссиями SAP Incentive and Commission Management		30+
Управление продажами & сервисом SAP CRM		40+
Операционная эффективность SAP Claims Management		30+
Перестрахование SAP Reinsurance		30+
Биллинг и платежи SAP Collections & Disbursements		120+
Управление финансовыми активами SAP FAM		130+

** Данные по состоянию на Q4 2009

Улучшение адаптации продуктов — компания Forrester называет SAP лидером в области CRM

Рисунок 3. Функциональные возможности бизнес-процессов в области финансов и страхования: SAP CRM



SAP CRM	
Управление требованиями	Высокий уровень
Подготовка сделки	Высокий уровень
Распределение и управление потенциальными возможностями по всем каналам сбыта	Высокий уровень
Кросс-селлинг в пунктах продаж и сервисного обслуживания	Высокий уровень

SAP CRM ПРЕДОСТАВЛЯЕТ МОЩНУЮ ПОДДЕРЖКУ УНИКАЛЬНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКОВСКОЙ И СТРАХОВОЙ СФЕРЕ

КОМПАНИЯ SAP ПРЕДОСТАВЛЯЕТ МОЩНУЮ ПОДДЕРЖКУ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СДЕЛКИ, КРОСС-СЕЛЛИНГЕ В ПУНКТАХ ПРОДАЖИ И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДЛАГАЯ ПРОДУКТЫ, АДАПТИРОВАННЫЕ ПОД ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КЛИЕНТА

Преобразования и инновации в сфере банковских систем

Жанна Гдулин, SAP
март 2011 г.

The SAP logo is located in the bottom left corner of the slide. It consists of the letters 'SAP' in a bold, white, sans-serif font, set against a blue rectangular background. A small registered trademark symbol (®) is positioned to the right of the letters.

SAP[®]