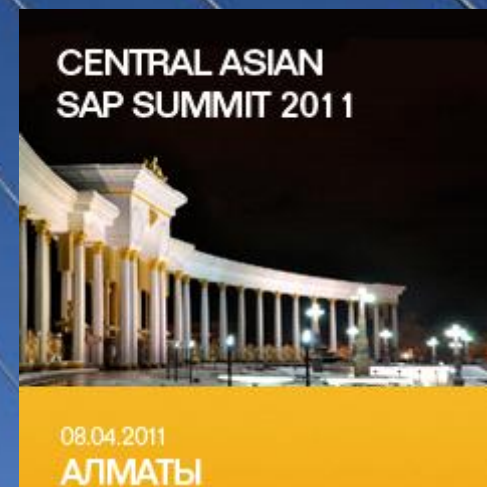


Мониторинг и обеспечение качества SAP-проектов

Дмитрий Кокуркин, Эксперт – архитектор решений, Европейский центр экспертизы
8 апреля 2011 года, Central Asian SAP Summit 2011





Программа

1. Услуги по обеспечению качества проектов

Болевые точки, что говорят наши клиенты

Требования современного бизнеса

Таксономия пакета услуг

2. Методология ASAP и регламент обеспечения качества

SAP Safeguarding для проекта ERP

Функциональные и технические риски

Услуги по обеспечению качества проектов

Болевые точки, что говорят наши клиенты

- 10-20% проектов неуспешны по причине недооценки рисков и сложности решаемых задач.
- Устранение случившего провала или неудачи по одной из групп задач потребляет 20-30% затрат дополнительно к общему бюджету проекта. Зачастую причины из-за которых группа задач не была выполнена не были взяты под контроль на этапе планирования проекта и не идентифицированы в ходе самого проекта.
- На проекте внедрения до 30 % от общего числа рисков/угроз находятся в группе задач Управление проектом/программой и не связаны с техническими или функциональными задачами.
- Другие 30% рисков/угроз находятся в группе задач Управление функциональным объемом, при этом они наиболее связаны с дополнительными разработками и различными видами тестирования программных решений.
- Доля рисков связанных с Управлением данными и обучением различных групп пользователей составляет 25% от общего числа рисков.
- На текущий момент большинство Заказчиков считают обязательными получение услуги по проведению тестирований и проверке разработок

Услуги по обеспечению качества проектов

Требования современного бизнеса

Требования бизнеса



Технологические

- Управление гетерогенной инфраструктурой
- Комплексность решения и соответствие условиям заказчика (customization)

Функциональные

- ИТ-решения как ускоритель бизнес процессов
- Управление растущей функциональной интеграцией

Организационные

- Организационные преобразования и функциональные изменения
- Организация обучения

Проекты/Программы

- Управление затратами и сроками
- Повышение ценности бизнеса Заказчика

Услуги QA предоставляемые SAP



Технологические

- Услуги из пакета SAP Safeguarding
- Удаленное обеспечение качества

Функциональные

- Тестирование
- Функциональный дизайн
- Контроль разработок
- Полномочия/безопасность

Организационные

- Разработка стратегий для бизнеса и ИТ
- Образовательные услуги и обучение

Проекты/Программы

- Мониторинг управления проектом
- Инжиниринг проектной деятельности

Услуги по обеспечению качества проектов

Таксономия

Управление проектами и программами

Запустить систему в соответствии с планом-графиком и запланированным бюджетом

- Управление и контроль реестра рисков
- Управление контрольными сроками и трудоемкостью задач
- Подход к исполнению новых задач

Услуги из пакета SAP Safeguarding

Минимизировать технические риски и обеспечить операционную эффективность

- Исполнение ключевых технических задач
- Оптимизация технологического решения
- Формирование базы знаний по эксплуатации

Управление организационными изменениями (ОСИ)

Максимизировать выгоды от инвестиций в SAP

- Разработка стратегии для бизнес подразделения
- Разработка ИТ стратегии
- Организация технического и функционального обучения

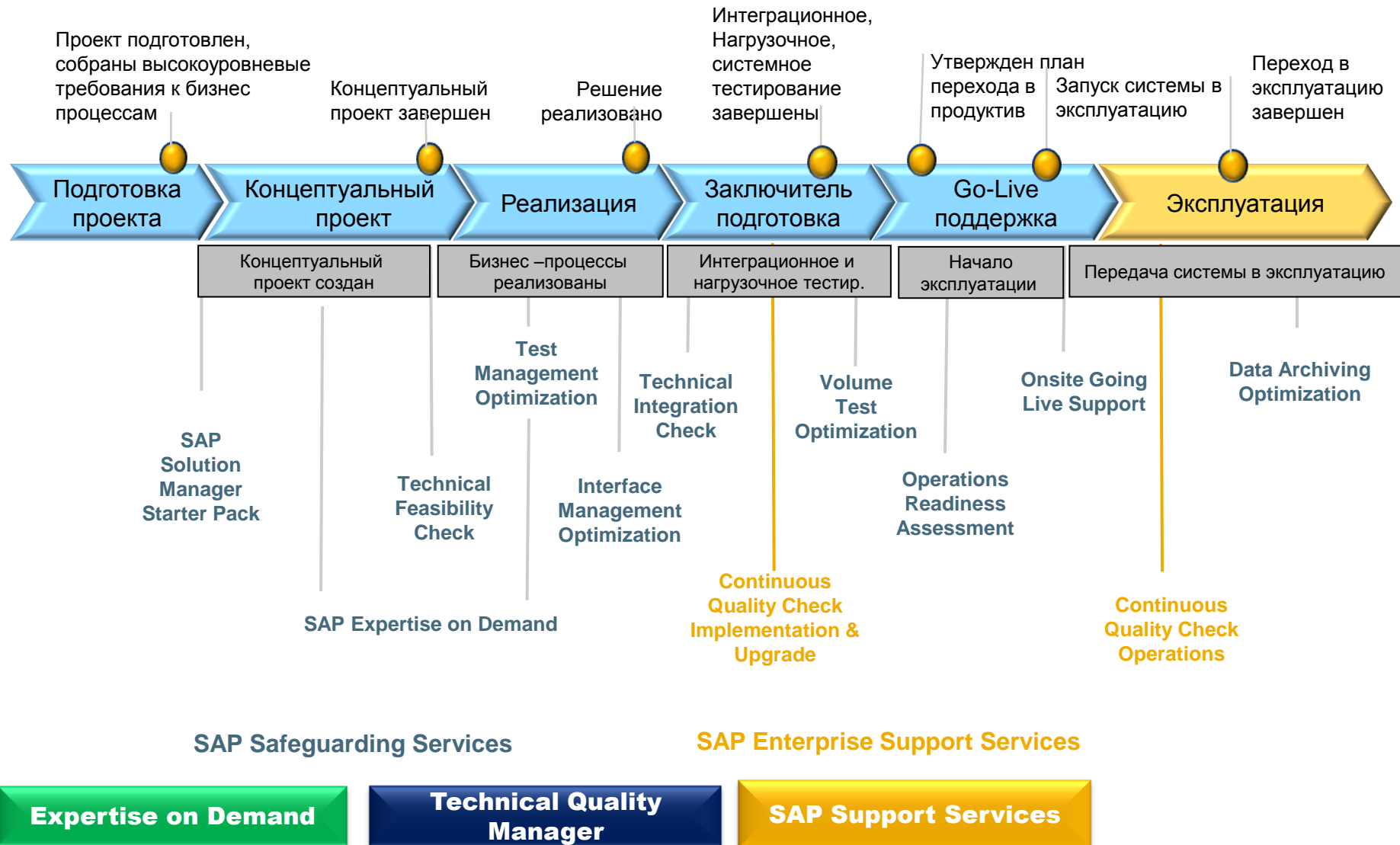
Оценка функциональной архитектуры SAP Solutions

Обеспечить лучшее соотношение между комплексностью решения и бизнес требованиями

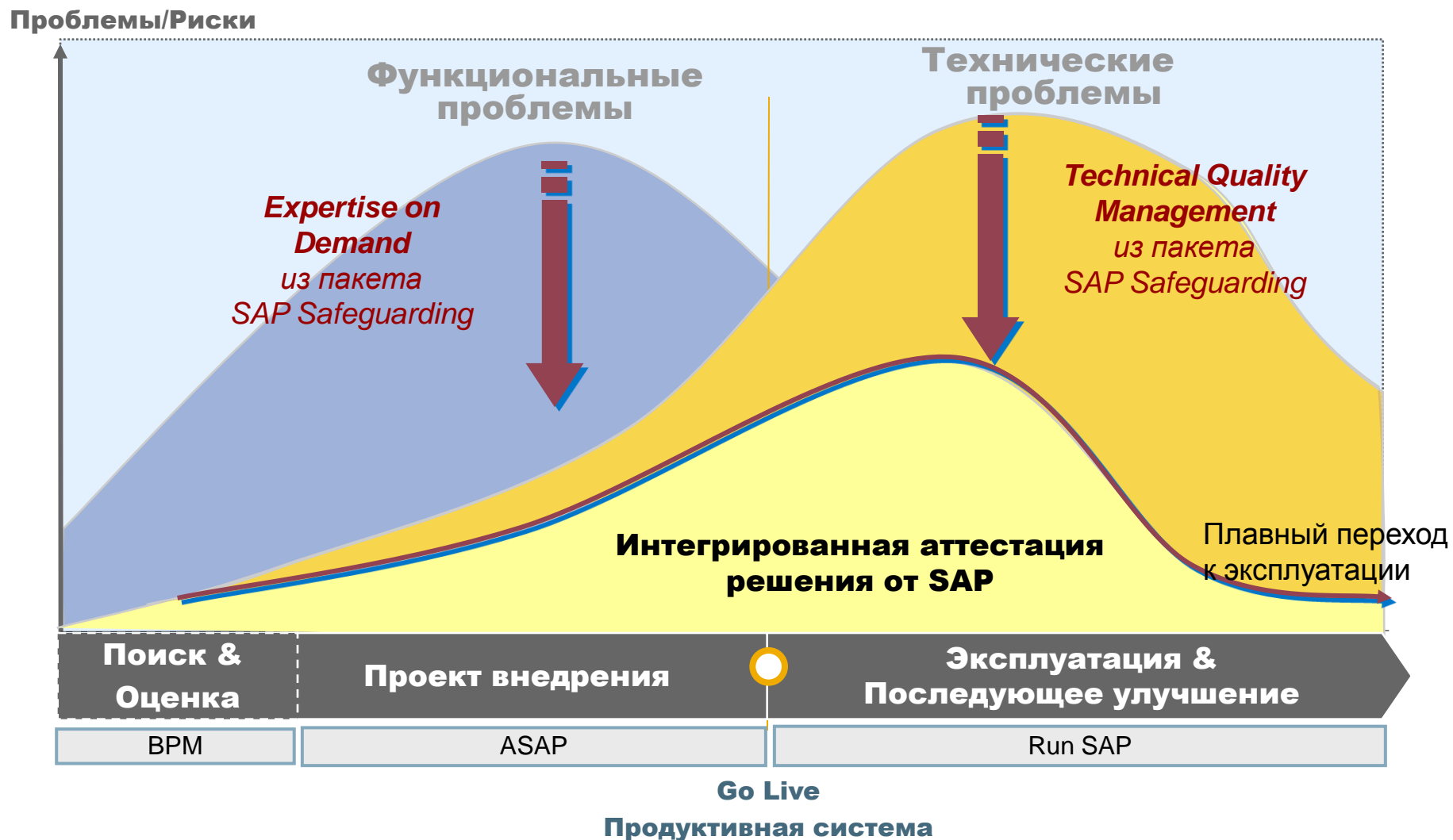
- Рецензия функционального дизайна SAP-решений
- Оценка и разработка подхода к тестированию
- Разработка концепции полномочий и безопасность
- Оценка и контроль разработок и расширений кода



SAP Safeguarding: пример для полнофункционального ERP-проекта



Снижение рисков в функциональной и технической областях





Спасибо за внимание!

Контактная информация:

Дмитрий Кокуркин

Эксперт – архитектор решений
Европейский центр экспертизы

